

## Onderwerp: Noodmaatregelen bij ongevallen

Wanneer er op de werkvloer een ongeval is gebeurd, is het van groot belang dat er snel en adequaat wordt gereageerd. Snel handelen betekent echter niet: overhaast handelen. Paniek kan de situatie alleen maar verergeren. Wat moet u nu doen als u getuige bent van een ongeval in uw werkomgeving?

### Een voorbeeld

*De operator was bezig een monster 'zwavelzuur' te trekken uit een tankauto. Hij kreeg enkele spatten zwavelzuur in het oog. Hoe dat gebeurde was moeilijk te achter halen. Hij droeg niet de vereiste oogbescherming. Zij collega's alarmeerden zo snel mogelijk de EHBO'er ter plaatse om het slachtoffer direct te helpen zijn ogen te spoelen. De oogarts constateerde dat een van de ogen ernstig beschadigd en niet meer te genezen was. Direct spoelen met schoon water had de schade aanzienlijk kunnen beperken.*

Bij ongevallen met alleen materiële schade gaat u als volgt te werk:

- Neem allereerst snel maar nauwkeurig de situatie op. Is er sprake van een gevaarlijke constructie die kan vallen of instorten, defecte apparatuur die nog grotere schade kan veroorzaken, een brand die kan overslaan? Het is van groot belang van deze risico's op de hoogte te zijn voordat er actie wordt ondernomen. Breng uzelf of uw collega's niet onnodig in gevaar.
- Markeer vervolgens de gevaarlijke omgeving waar het ongeval heeft plaatsgevonden, zodat ook uw collega's zijn gewaarschuwd.
- Licht ten slotte uw voorman of afdelingshoofd in, zodat deze verdere maatregelen kan nemen. Probeer nooit zelf de gevolgen van ongevallen met materiële schade te verhelpen.

Bij ongevallen met persoonlijk letsel dient u de volgende stappen te nemen:

- Begin, zoals in het geval van ongevallen met materiële schade, met het opnemen van de situatie. Stel uzelf en omstanders veilig, zodat u of uw collega's geen letsel oplopen.
- Stel het slachtoffer veilig, wanneer dat mogelijk en nodig is. Voorkom dat hij of zij nog ernstiger gewond raakt.
- Waarschuw uw afdelingshoofd of voorman. Vertel kort maar duidelijk wat er voorgevallen is en waar het slachtoffer zich bevindt. Hij of zij kan vervolgens verdere actie ondernemen.
- Stel intussen het slachtoffer gerust, om te voorkomen dat hij of zij in paniek raakt.

Tijdens bovenstaande handelingen dient u zich altijd aan de volgende voorschriften te houden:

- Laat liggende slachtoffers liggen.
- Doe niets aan het slachtoffer zelf, om verergering van het letsel te voorkomen, tenzij u gekwalificeerd EHBO'er bent. Is dat het geval, verleen dan alleen eerste hulp terwijl het slachtoffer zit of ligt, nooit wanneer hij of zij staat.
- Zorg ervoor dat het slachtoffer niet afkoelt. Dek hem of haar eventueel toe.
- Houd toeschouwers uit de buurt. Laat alleen de gekwalificeerde hulpverlener(s) bij het slachtoffer.

Of u nu te maken hebt met een ongeval met materiële schade of met persoonlijk letsel, of een combinatie daarvan, onthoud altijd: ga niet roekeloos te werk maar denk na bij iedere handeling. Alleen zo kunt u erger voorkomen.